

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieber Gast, schön, dass Sie uns besuchen.

1. Geltungsbereich und anwendbares Recht

Unsere Geschäfts- und Reservationsbedingungen gelten für Individualgäste im Café B&B Oberer Graben, nachfolgend B&B genannt. Verträge unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Als Gerichtsstand vereinbaren die Vertragspartner Winterthur im Kanton Zürich.

2. Vertragsabschluss und Reservation

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. Wir behalten uns vor, Annullationskosten direkt mit der, zur Garantie angegebenen Kreditkarte zu decken. Eine Reservation gilt als bestätigt, sobald die schriftliche Reservierungsbestätigung beim Kunden eingegangen ist oder bei Internetbuchungen mit der Buchungsbestätigung des Kunden. Mit seiner Buchung bestätigt der Kunde die Richtigkeit seiner persönlichen Angaben. Werden diese Bedingungen nicht eingehalten, kann das Hotel die Reservierung ohne Benachrichtigung annullieren.

3. Annullierungen, Stornierungen

Alle Stornierungen von Reservationen jeglicher Form müssen schriftlich erfolgen und benötigen die Zustimmung des B&B. Erfolgt dies nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertraglich vereinbarte Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Erfolgt eine Annullation/Stornierung der Reservation bis am Vortag um 15.00 Uhr vor der Anreise, so ist diese kostenfrei. Bei einer verspäteten Stornierung/Annullation wird die erste Nacht zu 100 Prozent verrechnet. Dies gilt auch bei Kürzung der Buchung durch verspätete Anreise oder vorzeitige Abreise. Massgebend ist das Eintreffen der Mitteilung des Kunden beim B&B.

4. Zahlungen und Preise

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des B&B zu zahlen. Der Angebotspreis gemäss Reservationsbestätigung ist bei Abreise bzw. Inanspruchnahme des Angebotes vor Ort durch Kreditkarte oder in bar (Schweizer Franken) zu bezahlen. Die Preise verstehen sich exklusive Citytax, in Schweizer Franken und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer mit ein. Rechnungen des B&B sind innert 30 Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Das B&B ist berechtigt, Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist das B&B berechtigt, Verzugszinsen zu verrechnen. Das B&B ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach, eine Vorauszahlung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. Alle publizierten Preise können jederzeit angepasst werden. Gültigkeit haben nur diejenigen Preise, die vom B&B schriftlich bestätigt werden.

5. Kreditkarte

Das B&B ist berechtigt, gültige Kreditkartendaten zur Sicherstellung sämtlicher Ansprüche anzufordern und während der Dauer des Aufenthaltes zu speichern. Des Weiteren ist das B&B berechtigt, bis 2 Tage nach Abreise des Gastes, gerechtfertigte Abbuchungen von ebendieser Kreditkarte vorzunehmen (Leistungen, Schäden, fehlendes Inventar etc.).

Diese muss mindestens bis zum Abreisedatum gültig sein. Die Kreditkarte wird zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht belastet und dient lediglich als Reservationsgarantie. Die Kreditkartendaten werden mit bewährter Technologie verschlüsselt. Jede Transaktion wird online bei den zuständigen Kreditkartenunternehmen autorisiert.

6. Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z.B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

7. Schadenersatzpflicht und Haftung des B&B

Das B&B haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen schriftlich, bis spätestens 5 Tage nach Abreise beim B&B gemacht werden. Andernfalls gelten die Ansprüche als verwirkt.

8. Check-in und Check-out

Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer. Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung. Am vereinbarten Abreisetag müssen die Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr geräumt und verlassen sein. Bei späterem Auszug kann das B&B über den ihm dadurch entstandenen Schaden hinaus für die zusätzliche Nutzung des Zimmers bis 13.00 Uhr 50% des vollen Logispreises in Rechnung stellen, ab 13.00 Uhr 100%.

9. Anmeldung

Bei Aufenthalten, welche über 3 Monate hinausgehen, ist der Kunde verpflichtet, sich und allfällige weitere Mitbewohner bei der Gemeinde Winterthur anzumelden. Ein entsprechender Nachweis kann vom B&B jederzeit verlangt werden.

10. Benutzung der Hotelzimmer und Sorgfaltspflicht

Die gemieteten Zimmer dürfen nur durch die in der Reservierungsbestätigung aufgeführten Personen (einschliesslich Kindern) genutzt werden. Bei einer Überbelegung darf das B&B den Aufpreis verrechnen. Die Zimmer sind sorgfältig zu gebrauchen. Dabei soll auch Rücksicht auf Nachbarn genommen werden. Die Gäste vom B&B haften für Schäden oder übermässige Verschmutzung, welche sie der ihnen überlassenen Sache zufügen. Verursacht der Gast bzw. Mitbenutzer des Zimmers einen Schaden, ist dieser unverzüglich dem B&B zu melden. Beschädigte oder fehlende Gegenstände und Einrichtungen werden dem Gast in Rechnung gestellt bzw. von der angegebenen Kreditkarte abgebucht. Das B&B behält sich vor, nachträglich festgestellte Schäden in Rechnung zu stellen bzw. der angegebenen Kreditkarte zu belasten.

11. Rauchen und Haustiere

Das Rauchen ist in allen Zimmern sowie den öffentlichen Bereichen des B&B strengstens untersagt. Unser Betrieb ist ein reiner Nichtraucherbetrieb. Bei Verstoss gegen das Rauchverbot behält sich das B&B vor, die Reinigungskosten in Rechnung zu stellen bzw. auf der zur Reservierung angegebenen Kreditkarte zu belasten. Das Rauchen auf den Terrassen ist erlaubt. In den Zimmern des B&B ist es verboten, Haustiere zu halten.

12. Nachtruhe

Unsere Gästezimmer befinden sich in einem Wohnhaus. Die Nachtruhe ist daher ab 22.00 Uhr zwingend einzuhalten.

13. Partys, Veranstaltungen

Das Veranstalten von Partys oder sonstigen Veranstaltungen ist in den gemieteten Zimmer untersagt.

14. Fundsachen

Fundsachen werden vom B&B für max. 3 Monate aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist ist das B&B berechtigt, Fundsachen unter Berechnung einer angemessenen Gebühr zu entsorgen.

15. Parkplätze

Das B&B verfügt über keine eigenen Parkplätze. Es wird empfohlen, die Parkmöglichkeiten bzw. Parkhäuser in der näheren Umgebung zu benutzen.

16. Internet

Das B&B bietet in allen Zimmern und gemeinsamen Räumlichkeiten kostenfreies WIFI an. Das B&B kann keine bestimmte bzw. gleichbleibende Download-Geschwindigkeit garantieren. Das B&B ist nicht für die Hardware/Software des Kunden verantwortlich. Für allfällig auftretende Schäden durch Spam, Viren etc. wird jede Haftung durch das B&B abgelehnt.

17. Datenschutz

Wir verpflichten uns, die persönlichen Daten des Kunden nicht an Dritte zu veräussern. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert.

Gültig ab 1. April 2019